

ИНТЕРФЕЙС ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА

Системы ЮРС могут выпускаться с интерфейсом персонального компьютера. Система подключается к COM-порту и к линейному входу звуковой карты. Программа, поставляемая в комплекте, работает на любых компьютерах с операционными системами, начиная с "WINDOWS-98". Подключение осуществляется крайне просто и не требует привлечения специалистов (может быть осуществлено пользователем с зачаточными знаниями о компьютере). Ограничений на параметры COM-порта также не существует.

При подключении системы ЮРС к компьютеру возможности комплекса многократно увеличиваются за счет использования ресурсов компьютера. Используется память жесткого диска для хранения различной информации, а также звуковая карта и колонки компьютера для записи разговоров на линии и сообщений звонящих, и для громкого качественного стереофонического оповещения о звонках.

МОНИТОРИНГ ЛИНИИ.

Система отслеживает все входящие и исходящие звонки с линии, запоминая информацию о них на жестком диске компьютера и в памяти телефона ЮРС. При необходимости записываются ведущиеся на линии разговоры, а также сообщения звонящих абонентов, если ЮРС работает как автоответчик.

Запись разговоров может производиться как автоматически, так и вручную (в этом случае запись включается и выключается кнопкой на дисплее компьютера). Автоматическая запись может быть сплошной (записываются все разговоры подряд) или выборочной (записываются только разговоры с заданными абонентами или все разговоры кроме заданных).

Работа с записанными на диск разговорами и сообщениями очень удобна. Вся информация о звонке, включая соответствующий разговор или сообщение звонившего, сконцентрирована в одном месте и воспринимается как единое целое. При просмотре архивов звонков можно "с одного взгляда" получить всю информацию о звонке: номер, время, продолжительность разговора, где происходил разговор, и тут же прослушать сам разговор или оставленное звонившим сообщение. Прослушивание происходит либо через колонки компьютера, либо через подключенные к компьютеру наушники, громкость воспроизведения задается специальным "бегунком" на дисплее компьютера. Для прослушивания длинных голосовых фрагментов предусмотрен специальный сервис, позволяющий "гулять" внутри фрагмента с помощью клавиш ускоренного воспроизведения, повторять нужные части сообщения, начинать воспроизведение не с начала сообщения, а с любого его места.

При записи разговоров и сообщений обеспечивается их уплотнение, что существенно экономит место на жестком диске. Для записи голосов требуется примерно 1,5 кбайт дискового пространства в секунду. Это означает, что жесткого диска объемом в 50 Гбайт достаточно для хранения непрерывного разговора длительностью в год.

Информация о входящих и исходящих звонках хранится соответственно в памяти звонивших абонентов и в памяти исходящих звонков программы. Объем этих областей памяти неограничен. Емкости среднего жесткого диска достаточно для хранения информации за много десятков лет.

ОПОВЕЩЕНИЕ О ВХОДЯЩИХ ЗВОНКАХ

Система может очень качественно выполнять функцию оповещения о входящих звонках. Оповещение может быть звуковым и визуальным.

Звуковое оповещение

При звуковом оповещении сразу после поступления звонка в колонках компьютера проигрывается заданный звуковой файл. Файл можно назначить любой (любимая стереомелодия, заранее записанное голосовое сообщение, какой-либо специальный звук). В комплекте поставки программы есть много различных мелодий и других звуков, которые можно использовать в качестве сигналов вызова. Качество воспроизведения определяется только самим файлом и качеством колонок компьютера. Необходимая громкость проигрывания задается в программе компьютера. Можно задать разную громкость для дневного и ночного времени, а также включить режим "крещендо" (постепенное нарастание громкости).

Возможны разные варианты звукового оповещения: только стандартный звук для всех звонков, стандартный звук для всех звонков и персональные звуки для избранных абонентов, тишина для всех звонков, кроме избранных с проигрыванием для каждого избранного персонального звукового сигнала. Количество избранных абонентов не ограничено.

Можно задать разные комбинации звучания колонок компьютера и телефона ЮРС: тишина везде, только ЮРС, только компьютер, и ЮРС и компьютер. При этом настройки ЮРСа и компьютера независимы.

Визуальное оповещение.

При звонках программа выводит на дисплей компьютера сообщение о том, что поступил звонок и, если есть информация о номере звонящего, его номер телефона. Кроме того, программа сканирует свою записную книжку в поисках номера позвонившего абонента. Если этот номер есть, на дисплей выводится соответствующая текстовая информация об этом абоненте. В записной книжке может храниться имя, фамилия абонента, а также любая другая текстовая информация. Так как размер записной книжки не ограничен, эта функция может быть очень полезной для напоминания о большом количестве абонентов, с которыми были контакты в прошлом. Так как скорость поиска высока, эту информацию можно использовать своевременно (она появляется на дисплее до того, как Вы снимете трубку). Т.е. к моменту начала разговора Вы будете уже знать, с кем предстоит разговор.

Как и для звукового оповещения, для визуального оповещения можно задать "сплошной режим", когда оповещение включается для всех звонков подряд, оповещение только для избранных и оповещение для всех кроме избранных.

СЕРВИС ДЛЯ ИСХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ

Можно прямо с компьютера, используя клавиатуру или "мышь", запускать дозванивание до требуемых абонентов. Можно номер телефона набрать на клавиатуре, а также запустить дозвон по любому номеру из любого списка номеров (память звонивших абонентов, исходящих звонков, записная книжка). При просмотре областей памяти запуск дозвона производится нажатием одной клавиши. Кроме того, в программе есть 18 клавиш "горячего набора", выведенных в главное окно программы. Для запуска звонка по любому из соответствующих номеров достаточно один раз "кликнуть мышкой".

В любом из этих случаев запускается процедура автоматического дозванивания на телефоне ЮРС так, как если бы номер был набран на клавиатуре ЮРСа. Соответственно, качество автоматического дозванивания также определяется телефоном.

МНОГОЗАДАЧНОСТЬ

Программа требует для своей работы очень мало ресурсов компьютера и практически не мешает другим программам. Можно делать на компьютере какую-то свою работу, а программа будет в это время отслеживать состояние линии, и в случае необходимости предпринимать те или иные действия: запоминать нужную информацию, записывать разговоры на линии и поступающие сообщения звонящих, проигрывать вызывные мелодии и выводить на дисплей информацию о звонящих абонентах.

В случае появления на дисплее сообщения о звонке его можно убрать нажатием одной клавиши. Кроме того, их вывод сообщений можно отключить или задать автоматическое снятие сообщений после начала разговора. В последнем случае сообщение будет на дисплее только до момента снятия Вами трубки телефона, т.е. до момента, когда оно действительно нужно.

НАДЕЖНОСТЬ

Не секрет, что компьютеры и программы для них бывают разные. Некоторые компьютеры склонны к сбоям, некоторые программы - к "зависаниям". Подобные ситуации для системы "ЮРС-компьютер" не страшны. В случае выхода компьютера из строя ЮРС берет на себя обеспечение надежной связи. При этом выполняются все основные функции системы как в плане оперативной связи, так и в отношении мониторинга линии.

ЮРС имеет встроенный небольшой компьютер и довольно мощную буферную память (память звонков на 500-600 номеров и голосовую память на 10-440 минут). Если компьютер неработоспособен, ЮРС запоминает нужную информацию в свою память, а после восстановления работоспособности компьютера вновь поступившая информация автоматически перекачивается в его базы данных (кроме голосовой информации, которую можно переписать на жесткий диск вручную). Благодаря этой возможности не нужно держать компьютер постоянно включенным и можно не беспокоиться о сбоях в его работе.

УДОБСТВО В РАБОТЕ

В программе для компьютера предусмотрены различные "штучки", облегчающие работу с системой и делающие телефонные контакты более удобными. Например, предусмотрена возможность поиска в областях памяти по различным признакам, а также возможность установки фильтра для вывода информации из областей памяти на дисплей. Если учесть возможность хранения огромного количества информации, то эта функция становится очень полезной. Кроме того, даже если программа "свернута", то по цвету значка на панели задач можно определить, что происходит на линии: линия свободна, идет разговор, или плохой контакт. Если же нужно сделать конфиденциальный звонок, то можно на время одного звонка "отключить" программу нажатием одной кнопки. Тогда информация об этом звонке не попадет в базы данных компьютера.