

МОДУЛЬ ЦИФРОВОЙ ГОЛОСОВОЙ ПАМЯТИ

Это специальное электронное устройство для хранения голосовых сообщений общей емкостью от 25 до 60 часов.

Благодаря этому устройству можно записать в систему до двухсот пятидесяти различных голосовых фрагментов. Это могут быть сообщения звонящих абонентов, разговоры или фрагменты разговоров, голосовые комментарии к номерам в "записной книжке", а также различные сообщения, необходимые для работы всяких функций системы.

Устройства для хранения энергонезависимые.

Для них не требуется резервное питание. При пропадании питания вся голосовая информация сохраняется (гарантия 10 лет хранения).

Модуль цифровой голосовой памяти представляет из себя электронную схему без каких-либо движущихся частей. Благодаря этому достигается высокая надежность работы и высокая скорость доступа к сообщениям. В отличие от магнитофона, не тратится время на перемотку ленты, любое сообщение может быть мгновенно прослушано, записано или удалено. Голосовые фрагменты хранятся в виде файлов плавающей длины, благодаря чему достигается эффективное использование голосовой памяти.

ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГОЛОСОВОЙ ПАМЯТИ

ХРАНЕНИЕ СООБЩЕНИЙ ЗВОНЯЩИХ АБОНЕНТОВ.

Голосовая память может использоваться для хранения сообщений звонящих абонентов. Для этого нужно записать "приветствие" и включить телефон «ЮРС» в режим работы «Автоответчик». При звонках аппарат будет произносить в линию это «приветствие», после чего записывать ответ звонящего в электронную память.

Поступающие сообщения звонящих хранятся в специальной области голосовой памяти, что дает возможность удобной работы с ними. Вы можете прослушивать либо только вновь поступившие, либо все сообщения звонивших, удалить все или выборочно отдельные сообщения.

При звонках запоминается информация о том, какое сообщение поступило при каждом звонке. Благодаря этому при просмотре памяти звонивших абонентов можно не только узнать всю информацию о звонке (номер телефона, время звонка, и т.п.), но и прослушать само сообщение звонившего. Это можно сделать, не выходя из памяти звонивших. Здесь же можно выборочно удалить ненужные сообщения, оставив в памяти важные.

Если запустить «прослушивание памяти звонивших», то аппарат будет последовательно проговаривать в громкоговорителе номера телефонов звонивших, время каждого звонка, а также соответствующие сообщения звонивших.

Можно включить "автопроговор сообщений". Тогда при просмотре памяти будет автоматически включаться проговор соответствующих сообщений (и, если задано, комментариев к номеру и соответствующих звонку разговоров).

Кроме прослушивания и удаления сообщений из памяти звонивших абонентов, для работы с сообщениями предусмотрена специальная клавиша. С ее помощью можно прослушать либо только вновь поступившие, либо все сообщения, удалить либо все сразу сообщения звонивших, либо некоторые. Здесь же можно узнать о количестве свободной голосовой памяти и об общем количестве этой памяти.

Для сообщений звонящих можно задать ограничение времени записи с точностью до десяти секунд. Это актуально для неудачных линий с плохими короткими гудками (когда аппарат не может распознать, что звонящий положил трубку), или для обслуживания слишком разговорчивых абонентов.

Прослушивать сообщения можно как через громкоговоритель, так и через трубку (без подключения аппарата к линии). При желании можно включать трансляцию в линию во время разговора.

Прослушивать и удалять сообщения звонивших можно дистанционно, при дистанционном управлении аппаратом. Есть специальная команда "прослушивание только свежих сообщений", позволяющая экономить время при дистанционной работе.

ВЫБОРОЧНЫЕ АВТООТВЕТЧИКИ

Можно включать автоответчик или автоинформатор не для всех звонящих, а только для конкретных абонентов или групп абонентов. При этом используется стандартное «приветствие», то же, что и для режима «Автоответчик». Абоненты, которым назначен «Автоответчик», могут оставить свои сообщения. Абоненты, для которых включен «Автоинформатор», смогут только прослушать «приветствие». Всего можно задать до двухсот выборочных автоответчиков (по числу ячеек в «записной книжке»).

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ АВТООТВЕТЧИКИ.

Есть возможность для разных абонентов оставлять разные сообщения ("приветствия"). Для этого нужно занести их телефоны в «записную книжку», пометить эти номера соответствующими метками, и записать в память требуемые "приветствия". После этого аппарат будет проговаривать конкретные сообщения конкретным абонентам. Можно задать или режим «Автоинформатор» или режим «Автоответчик». В первом случае аппарат будет только проговаривать нужные сообщения. Во втором случае после проговора сообщения аппарат будет записывать ответ абонента в область сообщений звонивших абонентов.

Количество номеров, для которых можно включить индивидуальный автоответ, ограничивается размерами «записной книжки», то есть можно задать до двухсот индивидуальных автоответчиков.

АВТООТВЕТЧИК ДЛЯ "НОВЫХ" АБОНЕНТОВ.

Аппарат может работать как автоответчик или автоинформатор только для абонентов, которые для него «новые». При звонке аппарат проверяет, есть ли номер звонящего в памяти звонивших, исходящих или в "записной книжке" (в любом заданном владельцем сочетании). Если номер уже есть, он считается не «новым» и для этого абонента автоответ не включается.

Этот режим удобно использовать для автоматизации первичного отсева абонентов. Вы можете записать в электронную память требуемое сообщение и включить «автоответ для «новых абонентов». После этого звонящие к Вам будут слышать это сообщение только один раз, при первом звонке. При последующих звонках с этого же номера аппарат будет работать как обычный телефон с АОН.

ГОЛОСОВЫЕ КОММЕНТАРИИ

Каждый номер телефона, занесенный в "записную книжку" (200 номеров), может быть помечен голосовым комментарием. Это голосовое сообщение, которое нужно наговорить и которое автоматически "прикрепляется" к занесенному номеру. В качестве комментария можно записать любую информацию о номере (имя, фамилию абонента, название организации, адрес, и т.д.).

Комментарии могут использоваться при просмотре любых областей памяти для "освежения памяти", а также в качестве вызывного сигнала при звонках на аппарат. В этом случае можно задать проговор либо только комментария, либо номера телефона и комментария. Благодаря этому не нужно вспоминать, кому принадлежит тот или иной номер телефона. В линию эти голоса передаваться не будут.

ЗАПИСЬ И ХРАНЕНИЕ РАЗГОВОРОВ

В голосовую память можно записывать разговоры на линии. Возможна «ручная» запись разговора и автоматическая («Автозапись»).

В первом случае запись включается с клавиатуры аппарата во время разговора.

Во втором случае запись включает сам аппарат без участия человека.

Возможны разные варианты автоматической записи разговоров.

Можно включить автозапись разговоров только по аппарату "ЮРС", только по параллельным телефонам или автозапись всех разговоров.

Можно задать выборочную автозапись только разговоров при звонках по конкретным номерам телефонов или по группам номеров. При этом можно назначать запись только для исходящих или только для входящих звонков.

В целях экономии памяти можно задать ограничение времени записи каждого разговора с точностью в десять секунд. Эта установка работает независимо от ограничения времени записи сообщений звонящих абонентов.

Можно задавать запись только последнего разговора. Тогда аппарат будет хранить в памяти записанный разговор только до окончания следующего разговора.

Кроме записи разговоров на линии, можно записывать разговоры в помещении (режим «Диктофон»). Этот вариант возможен только в ручном режиме.

Разговоры учитываются и обслуживаются аппаратом отдельно от сообщений звонивших, имеются различные варианты удобной работы с областью разговоров. Можно прослушивать последовательно все разговоры, только последний разговор, только разговоры при исходящих звонках, только разговоры при звонках на аппарат. Особенно удобно полное прослушивание областей памяти. В этом случае аппарат будет последовательно проговаривать номера телефонов, время каждого звонка, комментарий к номеру (если задано), сообщение звонившего абонента (если таковое есть), и состоявшийся при этом звонке разговор (если он был).

При просмотре памяти звонивших и памяти исходящих можно выборочно прослушивать разговоры, соответствующие интересующим звонкам. Здесь же можно удалять ненужные разговоры.

Можно включить автоматический проговор сопутствующих сообщений при просмотре памяти звонивших абонентов или памяти исходящих соединений. Тогда записанные в память разговоры будут автоматически проговариваться при просмотре областей памяти (при "входе" в соответствующие ячейки памяти).

Прослушивать разговоры можно как через громкоговоритель, так и через трубку (без подключения аппарата к линии). При желании можно включать трансляцию в линию во время разговора.

Прослушивать и удалять записанные разговоры можно дистанционно, при дистанционном управлении аппаратом с помощью бипера или аппарата с тональным набором.

Имеется надежная защита от несанкционированного доступа к голосовой информации. Можно задать пароль длиной до пяти цифр, не зная который невозможно прослушать сообщения или разговоры, а также изменить настройки аппарата.

ПЕРЕДАЧА РАЗНЫХ СООБЩЕНИЙ РАЗНЫМ АБОНЕНТАМ В РАЗНОЕ ВРЕМЯ.

Используя будильники, можно заставить аппарат рассылать предварительно записанные сообщения в нужное время по нужным номерам телефонов. Так как имеется десять будильников, то можно обслужить до десяти абонентов (передать до десяти разных сообщений в разное время разным абонентам).

ПРОГОВАРИВАНИЕ РАЗНЫХ СООБЩЕНИЙ В ТРЕБУЕМОЕ ВРЕМЯ ЧЕРЕЗ ГРОМКОГОВОРИТЕЛЬ.

Благодаря будильникам есть возможность задавать проговор заранее записанных сообщений в нужное время через громкоговоритель. Может быть очень полезным, особенно для забывчивых людей. Можно задать проговор до десяти разных сообщений в разное время.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ФУНКЦИЙ АППАРАТА

Для функций, требующих для своей работы голосовые сообщения, можно записать различные персональные фразы.

«ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСКА»

Благодаря «Электронной записке» можно с большим удобством обмениваться голосовыми сообщениями.

Сообщения для «Электронной записки» можно записывать либо с аппарата, либо при звонках на аппарат при дистанционном управлении с помощью бипера, либо при звонках с заранее заданных телефонов без использования бипера. Прослушивать оставленные сообщения можно также любым из этих способов.

УДЕРЖАНИЕ ЛИНИИ («Ln Hold»)

На время удержания линии можно проигрывать в линию не только различные музыкальные фрагменты, но и предварительно подготовленное голосовое сообщение. Функция может быть использовано для облегчения труда секретаря (например, можно записать речь с перечнем стандартных услуг организации и включать ее проговор при желании звонящего получить эту информацию).

ТЕЛЕФОННЫЙ РОБОТ

Благодаря «Телефонному роботу» можно автоматизировать обзвон большого количества абонентов (до 200 абонентов за один сеанс работы «робота»). При этом каждому из этих абонентов проговаривается заранее заготовленное сообщение и ведется учет номеров, по которым удалось дозвониться и передать сообщение.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗВОНКАХ

При работе «Уведомления» персональное сообщение необходимо для передачи информации о звонках конкретному человеку (например, на его мобильный телефон). При звонке аппарат ждет, когда звонящий положит трубку, затем звонит по заданному номеру, проговаривает заранее записанное сообщение с фразой о том, кому нужно передать информацию, и только потом приступает к передаче самой информации.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗВОНКАХ С ПЕРЕДАЧЕЙ СООБЩЕНИЙ ЗВОНИВШИХ АБОНЕНТОВ

Аппарат может не только сообщать о номере позвонившего абонента, но и передавать оставленное им сообщение. Благодаря этому, имея мобильный телефон и аппарат «ЮРС», можно быть всегда в курсе звонков на домашнюю линию, находясь далеко от дома. Аппарат «ЮРС» будет после каждого звонка перезванивать на Ваш мобильный телефон и проговаривать номер телефона звонившего и сообщение, которое он оставил. Звонивший при этом может и не догадываться о наличии у Вас мобильного телефона, будучи уверенным в том, что наговорил сообщение на обычный автоответчик.

Можно задавать проговор либо только номера телефона, либо только оставленного сообщения, либо и номера телефона, и сообщения. Есть режим "ускоренного соединения", позволяющий пользоваться "бесплатными секундами", предоставляемыми большинством телефонных компаний.

СООБЩЕНИЯ ДЛЯ СИГНАЛИЗАЦИИ

В голосовую память записываются различные сообщения для системы сигнализации:

- сообщения, передаваемые хозяину системы (разные для разных каналов сигнализации);
- сообщения, передаваемые охраной структуре;
- сообщение для «тревожной кнопки»;
- сообщения для дверного звонка (разные для разного количества нажатий на кнопку);
- подтверждения охранной структуры о получении сообщений.

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

При дистанционном обслуживании можно прослушивать в различных вариантах сообщения звонивших абонентов, записанные в голосовую память разговоры на линии и в помещении, удалять сообщения или разговоры. Можно прослушивать только свежие сообщения, прослушивать отдельно содержимое областей памяти с сопутствующими сообщениями (для каждого входящего или исходящего звонка - последовательно номер телефона, время звонка, соответствующий голосовой комментарий, оставленное звонившим сообщение, происшедший при звонке разговор). Конкретный набор проговариваемых сопутствующих сообщений задается специальными управляющими параметрами.

Можно дистанционно прослушивать и обновлять приветствие автоответчика, сообщения для различных функций, контролировать исправность памяти и в случае необходимости восстанавливать ее работоспособность.

Все эти манипуляции производятся максимально просто, в диалоговом режиме, с помощью специальной системы команд, с голосовыми подтверждениями правильности Ваших действий и голосовыми предупреждениями об ошибках. Благодаря этому обеспечивается удобство и комфорт при управлении аппаратом при учете того, что перед глазами нет индикатора.

Кроме того, без использования бипера (при звонках с заранее заданных телефонов) можно прослушивать информацию о поступивших в Ваше отсутствие звонках, записанные в голосовую память сообщения звонивших и соответствующие разговоры (если они состоялись и их проговор задан).

УДОБСТВО В РАБОТЕ С ПАМЯТЬЮ

Работа с голосовой памятью максимально упрощена. Различные операции с голосовыми сообщениями можно производить прямо при настройке соответствующих функций: запись «приветствия» для автоответчика проводится при включении режима «Автоответчик», «приветствия» для персональных автоответчиков и голосовые комментарии записываются при заполнении соответствующих ячеек «записной книжки», и т.п. Здесь же можно прослушать записанные сообщения в двух вариантах: через громкоговоритель, и через динамик трубки. В последнем случае прослушивание производится без подключения аппарата к линии.

Для работы с сообщениями звонивших абонентов и разговорами предусмотрена специальная клавиша.

После нажатия на эту клавишу Вы можете прослушать отдельно область сообщений, область разговоров, только последний записанный разговор, только последние поступившие сообщения звонивших (которые поступили после последнего прослушивания). Здесь же можно узнать о количестве свободной голосовой памяти, об общем количестве этой памяти.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ РАБОТЫ

В целях обеспечения надежности производится периодический контроль работоспособности голосовой памяти (каждую минуту). В результате этих проверок могут быть выявлены следующие виды неполадок.

Во-первых, выявляется неисправность голосовой памяти.

В-вторых, выявляется «переполнение» всей голосовой памяти. Во всех трех случаях аппарат будет напоминать об ошибках соответствующими сообщениями на дисплее и перестанет работать как автоответчик до устранения недоразумения.